


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ Баян-Талинской СОШ  
*Салчак* /Салчак А.М./  
 Приказ от «*22*» *09* 2020г. № *22*

Исполнение плана

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Баян-Талинской средней общеобразовательной школы  
 муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва на 2020 год

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Исполнение	Ответственные
<b>Критерий № 1 Открытость и доступность информации об ОО</b>					
1.1. информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	0,0	Весь период	Информация о деятельности организации выставлены на официальном сайте школы	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	0,0	Весь период	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках имеется	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР,

1.2. сведения о финансово-хозяйственной деятельности признаны отсутствующими/не соответствующими требованиям	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	0,0	До 01.03.20	План финансово-хозяйственной деятельности выставлен на сайте школы	Салчак А.М., директор школы, Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист
1.3. возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов не реализована	Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	0,0	До 25.01.20	Созданы условия для обращения граждан на сайте и социальных сетях	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист
1.4. информация о результатах рассмотрения обращений граждан не представлена	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	0,0	Весь период	Рассматриваются обращения граждан в установленные законодательством сроки и размещается информация о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист
<b>Критерий № 2 Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. материально-техническое информационное обеспечение организации	и Обновление материально-технической базы: - оборудование комфортной зоны ожидания - оборудовать соответствующей мебелью	80,0	2020-2022 уч.гг	Материально-техническая база школы улучшилось, школа стала участниками проекта ЦОС в рамках проекта «Образование»	Завхоз Тулуш А.О.
<b>Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>					

3.1. оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	0,0	Весь период	Выделено стоянки для инвалидов	Монгуш Д.В зам.дир.по БПП, педагог- организатор ОБЖ Куулар Х.Э.
3.2. обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками по шрифту Брайля	0,0	Весь период	В сайте школы есть дублирование информации для инвалидов	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам	0,0	Весь период	Учащиеся с ОВЗ и дети-инвалиды обеспечены адаптированными образовательными программами	Куулар В.В., психолог школы
<b>Критерии № 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Куулар Ш.И. зам.дир. по УВР, Донгак А.С. программист

организации	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы
	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы
	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы
<b>Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

5. Доля получателей, удовлетворенными условиями оказания услуг	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиям оказания услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы, Зам.директора по УВР Куулар Ш.И.
	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиям оказания услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы, Зам.директора по УВР Куулар Ш.И.
	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиям оказания услуг до 100%	Салчак А.М. – директор школы, Зам.директора по УВР Куулар Ш.И.